

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 30 » декабря 20 22 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Управление процессами и процессный подход  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** магистратура  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 20.04.01 Техносферная безопасность  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Управление техногенными отходами  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Освоение дисциплинарных компетенций по применению процессного подхода к управлению при построении систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления.

Задачи:

- изучение основных положений процессного подхода и освоение навыков его применения при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления;
- изучение методик построения процессных моделей управления, а также критериев эффективности реализации процессов и функционирования процессных моделей
- формирование навыков и умений по выделению, описанию и регламентированию процессов в процессных при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- процессы, взаимосвязи процессов в системах управления;
- методы идентификации, анализа, оценки и документирования основных и вспомогательных процессов в системах управления на промышленных предприятиях;
- требования международных стандартов ИСО по применению процессного подхода.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Систему терминов процессного подхода и классификацию процессов; Методы управления и оптимизации процессов обращения с отходами; Правила выделения процессов: пошаговое выделение процессов в организации. Виды документов и записей процесса: карта и книга процессов Методики и правила моделирования и проектирования процессов. Нотации IDEF0 и ARIS eEPC	Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами; отраслевые и локальные стандарты, технические условия в сфере обращения с отходами; технологические процессы и режимы обращения с отходами; методы контроля и оценки соответствия технологических процессов; методы оптимизации технологических процессов; правила проектирования технологического процесса; методы проведения опытно-конструкторских и экспериментальных работ; правила оформления технической документации и делопроизводства; составление отчетов и заключений по итогам проведения эксперимента; специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных; требования охраны труда по итогам проведения эксперимента; специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных; требования охраны труда	Тест
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет разрабатывать и описывать процессы управления и обращения с отходами с помощью IDEF0 и ARIS eEPC; Умеет производить оценку технологической и экономической	Умеет производить оценку технологической и экономической эффективности альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и	Контрольная работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		<p>эффективности процессов обращения с отходами;            Умеет разрабатывать систему показателей результативности процессов</p>	<p>форм организации труда; разрабатывать на основе экспериментальных исследований способы и технологии утилизации и переработки техногенных отходов; использовать методологию расчета и применения наилучших доступных технологий на основе экологически обоснованного и экономически оправданного выбора; вести документацию и отчетность, составлять заключение по итогам проведения эксперимента</p>	
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	<p>Владеет навыками анализа процессов управления и обращения с отходами; навыками построения систем процессов, разработки показателей результативности и эффективности процессов обращения с отходами; навыками регламентирования процессов</p>	<p>Владеет навыками анализа альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда в сфере обращения с отходами; проведения лабораторных исследований по переработке техногенных отходов с получением новых материалов; составления прогнозных расчетов экономической и технологической эффективности внедрения альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда; разработки программ экспериментальных работ по внедрению наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда; реализации программ экспериментальных работ по внедрению альтернативных наилучших доступных технологий,</p>	Контрольная работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			прогрессивных методов и форм организации труда; описания и анализа результатов эксперимента; составления заключения по итогам проведения эксперимента	

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)			
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Процессы и процессно-ориентированный подход	0	0	9	15
Тема 1. Понятие «Процессный подход»: Система терминов процессного подхода. Отличие процессной и функциональной модели управления. Внедрение процессного подхода на промышленных предприятиях. Ожидания руководителей от внедрения процессного подхода. Программные продукты управления предприятием Тема 2. Сеть процессов организации: Классификация процессов. Виды процессов: основные вспомогательные и процессы управления. Основные процессы жизненного цикла продукции на основе требований стандартов серии ИСО 9000. Общесистемные процессы. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Описание процессов. Декомпозиция процессов. Тема 3. Построение системы процессов: Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов. Пошаговое выделение процессов в организации. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.				
Сегментирование деятельности организации на систему процессов	0	0	4	12
Тема 4. Распределение функций между процессами: Сегментирование процессов с учетом организационной структуры предприятия. Понятие функция. Установление функций подразделений, входящих в процесс. Пересечение полномочий (дублирование функций). Зона ответственности и «безответственности». Тема 5. Управление процессами: Показатели для управления процессами. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Ресурсы процесса.				
Регламентирование процессов	0	0	5	14
Тема 6. Документация процесса: Виды документов и записей процесса. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Взаимодействие процессов и организационной структуры. Распределение				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности. Тема 7. Согласование входов и выходов между процессами: Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Комплексная регламентация процессов.				
Методики моделирования процессов и их применение	0	0	8	16
Тема 8. Обзор методик моделирование процессов и их практическое применение: Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования. Методика моделирования процессов ARIS eEPC. Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0. Практическое применение методологии функционального моделирования в соответствии со стандартом IDEF0 Тема 9. «Плоские» и «объемные» модели процессов: Основные термины и понятия. Цели и задачи создания «объемных» моделей процесса. Типичные ошибки при формировании моделей бизнес процессов с применением методологии функционального моделирования IDEF0				
Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами	0	0	8	15
Тема 10. Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели: Стратегические цели и показатели управления организацией. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами. Структура системы целей, показателей и критериев. Установление показателей для процессов на основе стратегии компании Тема 11. Разработка и внедрение системы стратегического и процессного управления: Алгоритм (этапы) разработки системы стратегического управления. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Разработка сетевых графиков. Стратегический анализ. Измерение процессов (набор статистики). Мотивация персонала и работа с участниками процесса.				
ИТОГО по 1-му семестру	0	0	34	72
ИТОГО по дисциплине	0	0	34	72

## Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Внедрение "процессного подхода на предприятии". Описание процессов. Основные элементы
2	Выделение процессов. Описание процессов жизненного цикла продукции
3	Построение системы процессов организации
4	Распределение функций между процессами
5	Управление процессами
6	Документирование процессов в организации
7	Методики моделирование процессов и их практическое применение. Критерии выбора методики моделирования.
8	Методика моделирования процессов ARIS eEPC.
9	Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0.
10	Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели

### 5. Организационно-педагогические условия

#### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

#### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.



## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Галямина И. Г. Управление процессами : учебник для вузов / И. Г. Галямина. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013.	4
2	Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - М.: Стандарты и качество, 2008.	10
3	Ресурсосберегающие технологии переработки твёрдых отходов жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающие безопасность жизнедеятельности мегаполиса / В. С. Артамонов [и др.]. - Санкт-Петербург: Гуманистика, 2008.	11
4	Управление техногенными отходами : учебное пособие / В. Н. Коротаяев [и др.]. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2016.	20
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Г.Н. Калянов. - М.: Финансы и статистика, 2007.	5
2	Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. - Минск Москва: Новое знание, ИНФРА-М, 2014.	4
3	Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей .— Минск ; Москва : Новое знание : ИНФРА-М, 2014 .— 440 с.	4
<b>2.2. Периодические издания</b>		
1	Вестник ПНИПУ. Прикладная экология. Урбанистика : журнал / Пермский национальный исследовательский политехнический университет ; Под ред. Я. И. Вайсмана. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2014 -.	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Карманов В. В. Система экологического менеджмента : учебное пособие / В. В. Карманов, Г. С. Арзамасова, С. В. Карманова. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2012.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3609">http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3609</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Управление рисками, системный анализ и моделирование : конспект лекций / Н. Н. Слюсарь [и др.]. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2012.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3499">http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3499</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	В. Г. Мамонова Моделирование бизнес-процессов : Учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks84883">http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks84883</a>	локальная сеть; авторизованный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows XP (подп. Azure Dev Tools for Teaching до 27.03.2022 )
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

## 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
База данных компании EBSCO	<a href="https://www.ebsco.com/">https://www.ebsco.com/</a>

## **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Практическое занятие	компьютер	1
Практическое занятие	проектор	1

## **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Управление процессами и процессный подход  
Приложение к рабочей программе дисциплины**

**Направление подготовки: 20.04.01 «Техносферная безопасность»**

**Направленность (профиль)  
образовательной  
программы:** Утилизация и переработка техногенных  
отходов

**Квалификация  
выпускника:** «Магистр»

**Выпускающая кафедра:** Охраны окружающей среды

**Форма обучения:** Очная

**Курс:** 1

**Семестр:** 1

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

**Форма промежуточной аттестации:**

Зачет: 1 семестр

Пермь 2019

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### **1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине**

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, и которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по самостоятельным работам и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий		Промежуточный		Итоговый
	Т	ТО/ПЗ	ПЗ	Т/КР	Экзамен
<b>Усвоенные знания</b>					
3.1 Систему терминов процессного подхода и классификацию процессов;	ТТ1			КР1	ТВ
3.2 Методы управления и оптимизации процессов обращения с отходами	ТТ2			КР1	
3.3 Правила выделения процессов: пошаговое выделение процессов в организации. Виды документов и записей процесса: карта и книга процессов;		ТО1		КР2	ТВ
3.4 Методики и правила моделирования и проектирования процессов. Нотации IDEF0 и ARIS eEPC		ТО2		КР4	ТВ
<b>Освоенные умения</b>					
У.1 Умеет разрабатывать и описывать процессы управления и обращения с отходами с помощью IDEF0 и ARIS eEPC			ПЗ 7,8,9	КР4	ПЗ
У.2 Умеет производить оценку технологической и экономической эффективности процессов обращения с отходами			ПЗ 10	КР3	ПЗ
У.3 Умеет разрабатывать систему показателей результативности процессов			ПЗ 10	КР2	ПЗ
<b>Приобретенные владения</b>					
В.1 Навыками анализа процессов управления и обращения с отходами			ПЗ 1		ПЗ
В.2 Навыками построения систем процессов, разработки показателей результативности и эффективности процессов обращения с отходами			ПЗ 2-4		ПЗ
В.3 Навыками регламентирования процессов			ПЗ 5,6	КР3	ПЗ

*ТТ – текущее тестирование; С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОЛР – отчет по лабораторной работе; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание дифференцированного зачета.*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учетом результатов текущего и промежуточного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к

учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучающимися отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме тестирования или выборочного теоретического опроса студентов по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении итоговой аттестации.

#### **Перечень типовых тестов при проведении текущего контроля:**

##### **ТТ 1 Процесс это**

а) деятельность, обычно включающая в себя несколько функций в рамках организационной структуры и выполнение которой оказывает существенное воздействие на функционирование предприятия

б) устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий, которые по определённой технологии преобразуют входы в выходы для получения заранее определённых продуктов, результатов или услуг, представляющих ценность для потребителя

в) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы"

г) Совокупность последовательных действий для достижения какого-либо результата

**ТТ2** Выберите из перечисленного процесс, который относится к общесистемным процессам

- а) процесс производства упаковки
- б) процесс управления персоналом
- в) процесс управления финансами
- г) процесс управления несоответствиями

**ТТ3** Карта процесса (как документ) содержит в себе

- а) Информацию о входах и выходах процесса
- б) Информацию о владельце процесса
- в) Информацию об анализе и управлении процессом
- г) Всё выше перечисленное

**ТТ4** Для идентификации и моделей процессов используют:

- а) методологию функционального моделирования IDEF0
- б) методологию моделирования бизнес-процессов ARIS eEPC
- в) метод построения дерева жизни процесса
- г) а и б
- д) б и в
- е) а и в

## **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится, приведенного в РПД в форме защиты результатов практических заданий и рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

### **2.2.1. Защита практических заданий**

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется практические задания студенту.

Всего запланировано 10 практических заданий. Типовые темы заданий приведены в РПД. Защита практических заданий проводится индивидуально с каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.2.2. Рубежная контрольная работа**

Согласно РПД запланировано 4 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей (разделов) дисциплины. Первая и вторая КР по модулю 1 «Управление организацией на основе бизнес-процессов», третья и четвертая КР – по модулю 2 «Методики описания процессов»

**Типовые задания первой КР:**



1. Объясните отличия процессной и функциональной модели управления.

2. Этапы внедрения процессного подхода на промышленных предприятиях.

3. Основные процессы жизненного цикла продукции. Требования к процессам

Практическое задание: графически представить процессную модель организации (например: предприятия по утилизации отходов). Определить контекст организации.

#### **Типовые задания второй КР:**

1. Опишите функции подразделений, входящих в процесс.

2. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами.

3. Пошаговое выделение процессов в организации. Пример.

Практическое задание: графически представить процесс и его взаимосвязи

#### **Типовые задания третьей КР:**

1. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях.

2. Распределение ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности.

3. Комплексная регламентация процессов.

Практическое задание: Составить карту-процесса. Пример

#### **Типовые задания четвертой КР:**

1. Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования.

2. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами.

3. «Плоские» и «объемные» модели процессов

Практическое задание: разработать цели и задачи для процесса

Типовые шкалы и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС магистерской программы.

### **2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу**

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное задание студенту. Типовые темы индивидуальных заданий приведены в РПД.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов защиты индивидуального задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и промежуточного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех индивидуальных заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и промежуточного контроля.

### **2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций.

#### **2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

##### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.

2. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Стратегический анализ. Измерение процессов

3. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Укажите примеры.

4. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.

5. Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования.

**Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:**

1. Разработать проект сети процессов, используя технологию «пошагового выделения» процессов

2. Провести описание процесса и разработать функциональную модель с использованием методологии IDEF0 (построить графическую схему процесса)

3. Проанализировать ошибки в модели бизнес-процессов, представленной преподавателем. Провести корректировки модели процесса

**Типовые практические задания для контроля приобретенных владений:**

1. Провести сравнительную характеристику организаций, применяющих разные модели управления (функциональную и процессную). Определить положительные аспекты и недостатки применения каждой модели управления

2. Описать процессы жизненного цикла, общесистемные процессы, процессы управления ресурсами. Выделить процессы, оказывающие влияние на повышение экологической безопасности организации

*Полный перечень теоретических вопросов и практических заданий в форме утвержденного комплекта экзаменационных билетов хранится на выпускающей кафедре.*

#### **2.4.2.2 Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов знать, уметь и владеть приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

#### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и промежуточного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам итоговой аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании оценки на экзамене используются типовые

критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.